
Preguntas Frecuentes Deprisa Internacional



✓ **¿A dónde llega Deprisa Internacional?**

Deprisa llega a más de 215 países, directamente y/o a través de terceros.

✓ **¿Cómo puedo saber dónde está mi envío?**

Ingresa a Deprisa.com opción “Rastree su envío”, allí tienes la oportunidad de consultar el estado de tus envíos nacionales e internacionales. Puedes buscar hasta 8 guías al tiempo, separadas por comas. También puedes comunicarte a nuestras líneas de atención en Bogotá 601 4051405 o en el resto del país 01 8000 51 93 93. Es importante que ubiques la guía del operador internacional en el campo de referencia, para que sea suministrada al destinatario.

✓ **¿Qué tipo de envíos maneja Deprisa en el exterior?**

Envíos tipo Courier de documentos y mercadería, con tiempos de entrega entre 1 y 6 días dependiendo del destino. Las entregas están sujetas a los requisitos establecidos por la autoridades competentes del país destino. Para más información sobre la reglamentación y prohibiciones de producto en el país de destino, consulte nuestra página web Recomendaciones Generales Internacionales o usa nuestras líneas de atención.

<https://www.deprisa.com/RecomendacionesGeneralesInt>

✓ **¿Si el destinatario no asume lo impuestos del envío en destino, los puedo pagar en Colombia?**

Si, es posible. Solicita el valor de los impuestos a través de nuestras líneas de atención al cliente, página web o mail servicioalcliente@deprisa.com

✓ **¿Cuál es el procedimiento para pagar en Colombia, los impuestos que genero mi envío en el exterior?**

Solicita el valor de los impuestos a través de nuestras líneas de atención al cliente en Bogotá o a nivel nacional.

Un asesor, te brindará los datos para la consignación:

- Banco de Bogotá
- *Cuenta ahorros No. 165467564
- A nombre de Aerovías del Continente Americano con NIT 890.100.577-6

Una vez realices el pago, es necesario que envíes el soporte al correo electrónico servicioalcliente@deprisa.com con los datos de entrega y el número del envío.

Validaremos en banca el ingreso del dinero esto tardará de 24 a 36 horas según el banco y la forma de pago.

Luego de confirmar el pago enviaremos una autorización a destino, para entregar el envío libre de costos, proceso que tomará 7 días hábiles en promedio.

Gracias